

Приложение № 4
к Публичной Оферте
ООО «Юнионлайн»
от 01 августа 2018 года

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Юнионлайн»
Горбовский М.Ю.
01 августа 2018 года

Условия оказания Услуги «Заморозка»

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Заморозка».

1. Используемые термины и определения

«Заморозка» - услуга Оператора, неразрывно связанная с услугами связи, заключающаяся в блокировке Абонентской линии при временном неиспользовании услуг связи по инициативе Абонента.

«Расчетный период» - период равный 30 (тридцати) или 90 (девяносто) суткам в зависимости от тарифного плана абонента.

2. Порядок и сроки оказания Услуги «Заморозка»

2.1. Подключение к Услуге «Заморозка» производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет, или посредством обращения в службу поддержки клиентов по телефону.

2.2. Услуга «Заморозка» предоставляется на срок от 1 (одного) часа до 60 (шестидесяти) суток и может быть в любой момент отключена Абонентом.

2.3. Абонент может воспользоваться подключением к Услуге «Заморозка» не чаще, чем 1 (один) раз в течение расчетного периода.

2.4. Для пользования Услугой «Заморозка» баланс Лицевого счета абонента должен быть более или равен 0 (нулю).

3. Порядок оплаты Услуги «Заморозка»

3.1. Оплата за Услугу «Заморозка» не взимается, услуга является бесплатной.

4. Другие условия

4.1. При пользовании Услугой «Заморозка» иные услуги, не связанные с услугами связи (например, аренда оборудования), подлежат оплате Абонентом и (или) пользователем в полном объеме.